

TECHNICIEN / TECHNICIENNE CONSEIL HORS DOMICILE

FILIÈRE TECHNIQUE

Autre(s) dénomination(s) : Technicien installateur/Technicienne installatrice, Technicien/Technicienne de sanitation, Technicien/Technicienne de maintenance, Technicien/Technicienne qualité

DESCRIPTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI



Garant de la qualité finale des produits servis aux consommateurs, le technicien conseil Hors Domicile assure les installations et la maintenance des équipements de distribution de boissons chez le client (CHR) : tirage pression, machines à café, voire percolateurs, lave-verres, etc. Il forme, conseille et sensibilise les clients pour qu'ils assurent un usage optimal de leurs équipements.

ACTIVITÉS



Conception et réalisation d'installations des équipements de distribution de boissons

- Réaliser l'étude préalable (schéma, prise de côtes,...)
- Planifier (préparation et vérification du matériel)
- Réaliser l'installation
- Contrôler

Comptabilité Fournisseurs

- Organiser sa tournée en fonction des activités confiées
- Effectuer la maintenance préventive des équipements chez les clients : sanitation, nettoyage, réglage, contrôle
- Diagnostiquer une panne (par téléphone et sur place)
- Proposer des solutions aux exigences ou besoins du client (réparations, réglages, ...)
- Appliquer des règles de sécurité liées à son activité
- Alerter en cas de danger et préconiser des solutions adéquates

Relations avec les clients

- Former les clients à l'utilisation de son équipement
- Conseiller le client et faire des recommandations adaptées

Gestion et entretien du matériel d'intervention

- Maintenir ses outils et son matériel d'intervention en état de fonctionnement et d'hygiène
- Organiser le rangement et la vérification du matériel dans le véhicule d'intervention
- Contrôler l'état de son véhicule

Remontée des informations au sein de l'entreprise

- Réaliser des rapports de visite
- Assurer le reporting aux services concernés : service commercial, responsable service technique

VARIATIONS POSSIBLES DE L'ACTIVITÉ



Selon les entreprises et les organisations, le métier peut varier de la simple capacité à entretenir - nettoyer - réparer une installation existante (technicien de sanitation) à la maîtrise de l'installation complète d'un équipement (technicien d'installation).

Dans les structures moyennes, le technicien conseil HD est rarement uniquement dédié à ce type de fonction mais réalisera d'autres activités.

COMPÉTENCES



- Compréhension du fonctionnement d'un point de vente
- Maîtrise des équipements de distribution de boissons, de la technique du froid et des règles relatives aux pressions et flux
- Maîtrise de la lecture de plans, de schémas techniques, prise de côtes
- Maîtrise des exigences de qualité des produits distribués
- Utilisation d'appareils de tests (pressions, débit, vibrations, ...) ou des mesures
- Capacité à développer et entretenir une relation client
- Maîtrise des gestes et postures de manutention
- Maîtrise des règles d'hygiène et de sécurité liée à la Distribution en consommation hors domicile (CHD) et de leurs procédures de contrôle
- Capacité à réaliser un diagnostic technique, à analyser un dysfonctionnement
- Maniement des outils numériques embarqués et terminaux mis à disposition

QUALITÉS REQUISES



- Sens relationnel
- Adaptabilité
- Réactivité
- Organisation
- Rigueur
- Gestion des priorités
- Dextérité
- Orientation spatiale
- Sens pédagogique

PROFIL & FORMATION



Les profils des techniciens conseil HD sont très divers car il n'existe pas de formation initiale préparant à ce métier qui fait appel à des compétences techniques multiples : électricité, plomberie, frigoriste. Un CAP, BAC pro ou BTS/DUT dans un de ces domaines techniques constituent un bon moyen d'entrée dans le métier.

Une formation spécifique délivrée par l'entreprise (par exemple le Certificat de Qualification Professionnelle) peut permettre ensuite d'acquérir les compétences spécifiques à ce métier.

Ce métier peut, le cas échéant, nécessiter une habilitation électrique.